

# “双枪炮” 短信平台

金笛短信中间件web版V3.6.3简介



# 引言

- **目前**手机短信已经成为人们最重要的沟通方式之一。短信业务是通过存储转发的机制，提供可靠的、低开销的无线数据业务，满足用户在资源受限的无线网络和设备中使用的要求。其强大、及时、廉价、方便的沟通功能，成为移动网络时代不可缺少的资讯交流工具。
- **网络**发展在一定程度上满足企业的一定要求，但企业内部、企业与客户的互动性却无法达到理想的效果。将手机扩展成为计算机信息系统的一种终端设备，充分利用手机短信的功能，通过手机来获取企业内部工作、生产、生活等各方面的信息，并实现互动交流的功能，是个趋势。
- **手机**短信广泛应用为企业提高信息传递的及时性和有效性提供了一个契机，应该说短信的应用是对传统交流手段的扩充和弥补。同时随着网络应用技术的不断提高，企业对于相互之间的通信能力提出了更高的要求。
- **许多**企业都具有一定信息化基础，有一定数量的信息设备和信息源，有相互连通的接口，需要实现信息的无缝传递。作为信息的传输平台，必须实现信息传递的简便、高效和安全。信息的传递包括内部的信息传输和更广泛意义上的基于所有平台的信息传输。根据目前通信技术发展的状况，短信平台可以说是信息传输的一个非常方便、安全的手段。企业短信平台的构建成为迫在眉睫的项目，为企业在新经济时代制胜提供了保障。



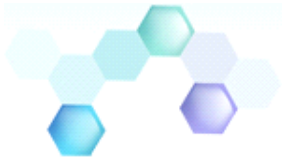
微信、米聊、微博，是否可以取代短信？



## 短信也是在不断发展的技术

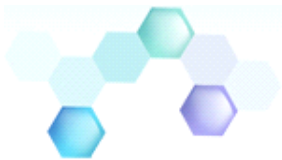
- 随着智能手机的发展，微博、微信、米聊有了一定程度的普及，但是还不能取代短信。前者是一种社交工具，后者是生产力工具。就像QQ不能取代Mail一样。
- 短信也在不断发展中，普通手机长短信可以到200字，智能手机可以达到35000字。
- 短信通讯存储转发机制、不占语音信道机制天生具有无与伦比的可靠性，100%适应各类手机，可以用于关键性事务。

短信是生产力工具



## 短信技术特点

- 在当今众多的移动数据业务中, 短信业务通过存储转发、实时监测的机制提供可靠的、低开销的随身信息服务, 是现阶段最重要、最方便、最普及的移动数据通信手段。它改变了人们的生活, 成为人们随时随地获取信息、掌握生活的重要工具。短消息的出现, 从某种程度上来说, 推动了“移动数据业务”产业的形成。
- 汉字特点决定一条短信70个汉字能说明白日常交流的99%的内容。长短信技术的发展和兼容性让短信这一通信媒介在今后相当长的一段时间内, 还会对公众生活产生的巨大影响力。



# 短信技术优势

超强可靠性

100%适应，不挑手机

开放性，只要知道  
手机号码，就可以发

高速低成本，300条/秒

随身阅读，可收可发可交互

可存储，可检索，可长期保存





# 短信技术是一种可靠的通讯技术

- 短信服务(Short Message Service,SMS),是指手机发送和接收有限长度文本信息的功能。目前,一般手机接收一条短信长度都可以达到200个汉字,如果接收方为智能手机时,甚至可达35000个汉字。短信携带的信息量较大,因此具有良好的实用性。
- 即使接收方未开机,短信先存储于短信服务中心(Short Message Service Center,SMSC),一旦接收方的手机开机,短信服务中心就立即转发该客户的全部短信。由此可见,这种转发机制有良好的可靠性,使得短信服务成为良好通知手段之一。



## 短信传输方式

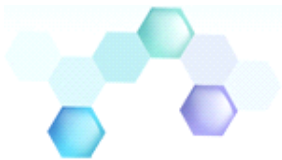
- 短信传输方式目前分为网关短信及GSM Modem（俗称短信猫）2种。
  - 网关短信发送速度快，可以达到300条/秒，适合集团企业，政府公共服务，需要能连接互联网；
  - GSM Modem在原理上相当于加固型的手机，与普通手机相比，GSM Modem的发射速度、信号指标、不间断工作时长等指标有所提高，GSM Modem通常采用串口或者USB口数据线与电脑联接，也就是说，只须一台电脑、一个GSM Modem就能实现自动短信收发工作，不需要联接互联网。





# 低成本，高速度





# 多管齐下，高可靠

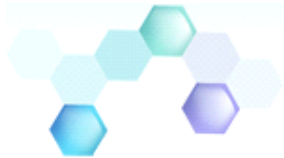






# 短信行业应用存在的问题

- 有些企业不了解如何应用短信平台，还有些已经应用短信模式传输信息的企业，往往面对如下的问题：
  - 在应用系统中集成短信功能，短信硬件厂家提供的OCX、DLL大多没有考虑多线程的问题，没有考虑硬件设备故障检测和故障恢复的问题，多个应用没法共享一个设备，实际使用效果并不理想。
  - 使用短信网关时，大多只提供HTTP接口或者WebService接口，二次开发集成的工作量比较大，另外发送失败不能自动重发，发送结果也不会自动标记。也经常会遇到网关封堵，网关续费充值麻烦的问题。后期维护困难，工作量大。



# 金笛短信解决之道



# 金笛短信平台——金笛短信中间件

- 金笛软件推出开放式平台化的短信软件产品——金笛短信中间件，可以实现：
  - 由中间件和短信硬件、短信网关打交道，短信统一发送和接收，用户不需要和底层打交道，只需要和数据库打交道，方便二次开发，方便集成，方便管理和维护。
  - 中间件平台提供标准的数据库接口和 HTTP API 接口，统一各个应用同时使用短信平台，便于短信的集中管理。企业对于短信应用的需求整合在一个统一的平台之上，统一了接口程序，规范了短信应用的开发，减少了维护工作量，大大提高了工作效率和降低了相关应用的实施成本。

金笛短信中间件，只为高可靠地成功发送短信而生

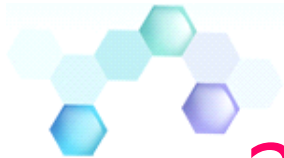


# 把方便留给客户，把麻烦留给我们

- 金笛在深入了解客户需求基础上不断创新，扩展与基础通信、内部办公、生产控制、服务营销等息息相关的领先移动应用，服务企业、政府、学校的方方面面。无论是政府客户，还是大型乃至跨国企业，以及成长中的中小企业，金笛不断创新的产品类型，量身定制的解决方案，提供最适合的解决之道，满足集团客户的增强工作效率，掌控通信成本，提升客户满意度的各种需求，提升市场反应速度和竞争力。
- 金笛短信平台具有IT应用集成，信息安全管理、数据管理、路由管理、标准通信接口等功能。扩展性好，安全性高，易于集成，可以灵活进行二次开发。在企业移动信息化进程中，金笛短信平台通过短信服务中间件+手机的方式，实现了移动终端和企业已有的信息系统（OA、CRM、ERP）的无缝连接，把各种工作功能从电脑及网络平台延伸到手机上。通过手机实现原来只能在电脑上操作的各种功能。金笛短信平台为客户提供及时、高效、快捷的服务，实现海量信息瞬间到达。

金笛短信中间件，只为方便快捷地为应用嫁接短信功能而生





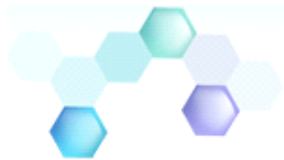
# 2013，企业信息化→企业移动信息化

- 企业集团用户可以把短信平台部署在企业的局域网内部，然后只要把它连接到Internet上，企业内各种应用服务器上的数据流，业务流都可以扩展到移动手机终端上去，不但解决了企业内部数据流的安全问题，而且还可以充分整合企业内部的各信息化系统，大大扩展了企业移动信息化的业务范围。  
企业短信平台的含义是：
  - (1)企业信息系统的延伸终端；
  - (2)员工随身的信息源；
  - (3)企业和员工间、客户间、上下游供应商间联系的纽带。
- 目前手机短信平台，不管从运作技术还是运作方式上都日趋成熟，对于企业来说更好的应用这一宝贵资源无疑是当务之急。短信平台以企业内各信息系统为数据源，以企业员工的手机为输出终端，构成了实时便捷的信息覆盖网。在信息获取方面，平台需要从管理信息系统(MIS)、办公自动化系统(OA)、企业内部网站、实时监控系统等其他专业系统获取信息。获取的手段有2种：
  - 一种是由短信平台根据预先定义的数据库接口，访问外部数据源(例如通过JDBC访问外部系统的数据库)，获取短信发送信息；
  - 另一种是短信平台构筑了某种形式的信息接口(Web Service、HTTP API)，由外部系统通过此接口，将信息主动地推送过来。这2种方式的并存，可解决不同信息的属性需求，从而更好地服务于用户。
- 金笛短信平台与应用系统紧密结合，为企业提高信息传递的及时性和有效性提供了一个好的途径，并在应用中取得了良好的效果。



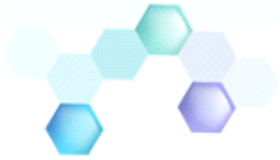
# 金笛短信平台原理

- 金笛短信平台由一个数据库、构筑在数据库之上的Web服务、发送服务、接收服务构成。其运作的方式为：由Web服务构成B / S结构的用户界面，使用户可以管理该平台；由发送接收服务连接外部的短信设备和短信网关，发送、接收信息。
  - (1)发送服务。定时扫描数据库数据变化，将待发送送出去。目前支持MySQL、SQLServer2000/SQLServer2005-2012、Oracle。
  - (2)接收服务。随时处理收到的短信，将收到的短信转存到数据库。
  - (3)web服务。是平台主要的功能服务器，这些功能包括：针对所有用户的个人功能，针对系统管理员的管理配置方面的功能。这些功能采用Web的方式实现，使得在网内(internet或intranet)的任何一台计算机不需专门安装任何软件，直接通过浏览器即可使用本平台。



# 金笛短信平台总体架构





# 短信平台与应用系统集成

- 金笛短信平台完成了手机短信的发送和接收功能。它可以与多个短信设备和多个短信网关进行连接，在规定的时间内将短信发向指定的手机。金笛短信平台还可以定期地检查回叫短信，并将其保存在数据库中。由其它系统完成对这些信息的后续处理。发送服务系统内部采用多线程和队列设计，具备有平抑高峰和自动连接 / 撤销的能力。发送服务器可以同时连接多个短信设备和短信网关，并可保证相互的独立性，使其在其中某个连接发生障碍的时候，其他连接可正常运转。
- 短信平台属于信息整合型的系统，有很多信息来源于其他的计算机应用系统。接口服务完成的就是将其他应用系统的信息汇入到短信平台的工作。接口服务完成了获取其他系统信息的功能。获取信息的方式有：
  - 1) **数据泵**作用，在外部系统的数据库中初始化几张表，定时检测表的数据变化，提取待发送的短信。
  - 2) 应用系统的连接接口。受理其他应用系统“推”进来的信息。
- 行业应用系统信息的接入方式有2种：
  - 1) 直接访问短信平台待发送数据库。将需要发送的短信内容及手机号码，通过程序自动导入到待发表中；
  - 2) 由应用系统推入数据。这是一种被动服务的方式。平台接受其他应用系统通过HTTP发送来的数据，经解析整理之后，保存在平台的数据库中，然后再由发送服务从数据库提取来完成发送数据的工作。





# 短信平台工作模式

- 短信数据**泵入**。将其它系统的数据信息通过数据库接口“**拉**”到短信系统中。或实时处理其它应用系统通过HTTP“**推**”来的数据。
- 短信数据**路由**。短信平台根据预先设定的四种运行模式，“**只设备发送**”，“**只网关发送**”，“**设备优先发送**”，“**网关优先发送**”，选择合适的**短信通道Channel**，**短信通路Gateway**，并在相同类型通道不同通路间自动均衡发送。
- 短信数据**泵出**。短信平台通过队列及缓存机制，由发送服务连接短信硬件设备或连接金笛短信运营中心服务器发送短信，发送失败重发，重发一定次数之后，记录失败结果。



# 短信平台主要特点

- (1)系统属于平台性质的多人使用系统，其结构为B / S方式，保证了在较大地理范围内的多人使用。
- (2)系统配备有发送服务，属于无人看守、可自己运行的服务系统，可以发送即时的和定时的短信。相对已有的同类系统，只能由专职人员发送即时短信，有很大的进步。
- (3)系统配备有接口服务，使其成为一个数据整合性的系统。它的出现使得企业内大量的其他信息系统的数据库数据可以自动地汇入到本系统中来，并整理成标准的短信发送形式，按规定的受众和时间进行发送。
- (4)在发送服务和接收服务中，大量地使用了多线程和队列的技术，保证了短信平台可以有效稳定的运行。
- (5)实现了多种方式的数据汇入方式。包括信息直接录入、文档（text、excel）导入、数据库导入、应用系统数据推入等方式。





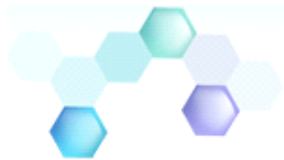
## 典型应用

- 该系统自推出后，获得了良好的使用效果，具体表现为以下几个方面：
  - (1)内部局域网所有授权用户可以使用短信平台的功能。包括人力资源部面试通知，财务部工资发放短信提醒、财务公告，行政部会议通知、新闻通报，销售部客户节日问候等都已通过短信平台发送，使信息能够做到高效快捷的传递；
  - (2)短信平台和内部多个软件系统进行相连，可在无人介入的情况下，自动进行数据整合并发送短信。典型的连接数据有：
    - 1)办公自动化系统(O A系统)；
    - 2)MIS管理信息系统等；
    - 3)客户关系管理系统；
    - 4)订单管理系统；
    - 5)机房监控及报警系统；
    - 6)网站需求表单提交后短信提醒。
- 由于与多个应用系统做了接口，大大提高了企业办公效率，节省人力资源，客户满意，员工满意。



以上这些，还不是使用金笛短信平台的理由

# 金笛短信平台有何特别之处？



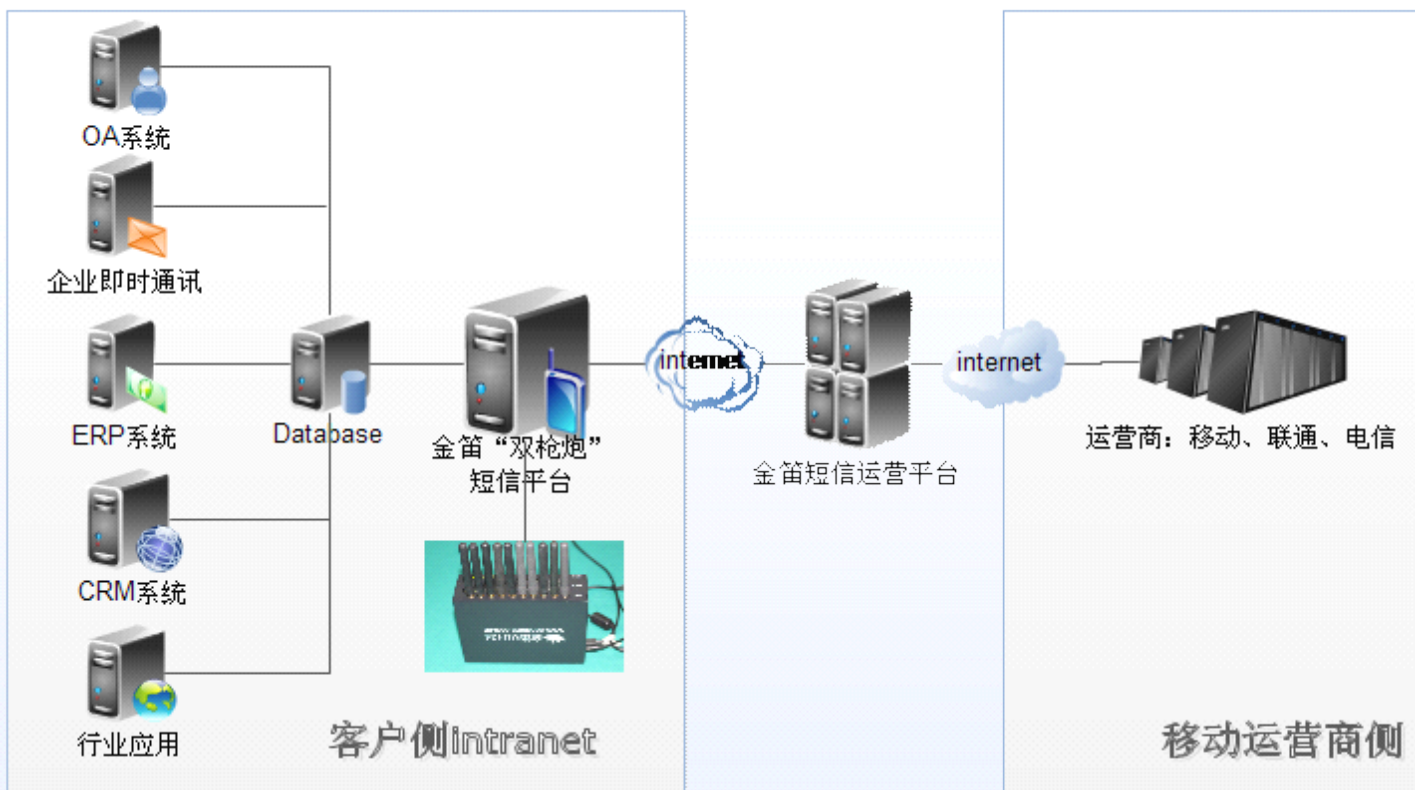
软硬结合，双管齐下，双路齐发，国内首创，全球领先

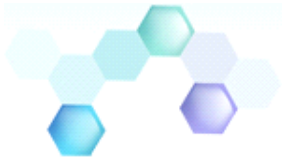




# 同时使用硬件设备和短信网关，我们形象地称之为 “双枪炮”

金笛双枪炮短信平台网络拓扑图





# 金笛双枪炮短信平台

- 短信平台
  - 是部署在局域网、内部网（Intranet）或者互联网的短信服务平台软件。
- “双枪炮” 短信平台
  - 同时支持短信硬件和短信网关双路双通道发送短信。两种发送方式优势互补，有效提高了发送速度和发送成功率。
- 金笛 “双枪炮” 短信平台
  - 金笛技术，自主知识产权，软硬互备，“推” “拉” 皆可，业内独一无二。支持多口短信设备和多家短信网关两种发送方式多路发送通道，通过数据库接口主动提取（POLL）和HTTP接口推送（PUSH）短信。





## 平台优势:双枪炮技术独一无二

- **双枪炮**：采用业内独一无二的软硬双通道技术，同时支持短信硬件设备（多路短信猫、猫池）和短信网关（多路），可以指定设备优先或者网关优先发送，系统在出现网络故障或者硬件故障时，可以通过另外一路通道继续发送。兼有发送速度和高可靠性，广泛应用于国家地震台网、高速公路调度、高铁沿线正点通知、山洪预警等项目。
- 金笛短信平台部署在客户自己的服务器上，支持“推”、“拉”两种方式，采用客户本地数据库接口和本地HTTP接口，数据安全性、可靠性和短信发送速度有保证。支持本地数据库和JDBC外部数据源，支持MySQL、SQLServer2000，SQLServer2005-2012、Oracle等，便于和企业OA、CRM等各种行业应用软件集成。





## 平台优势：智能路由高枕无忧

- 金笛短信平台用数据库排队，避免同类软件大批量发送丢包的现象；失败重发机制、设备优先机制、网关优先机制更是有效提高了发送成功率，控制了发送成本。
- 硬件设备智能检测、自动识别。
- 短信可以在多个设备间**负载均衡、智能路由**。
- 纯Web方式管理配置，便于远程维护。
- 支持多用户，支持按用户配额发送。
- 支持指定通道发送、支持定时发送。
- 支持收到短信后回调服务（HTTPClient）。
- 金笛短信平台支持windows、linux操作系统。



## 平台优势：开放与共享

- 用户获得的价值和收益
  - 接口统一，易于管理：短信统一发送和接收平台，避免出现多个应用系统的短信接口。方便后台管理规范。
  - 平台化，易于扩展：应用开发的统一规范，通过标准数据库和HTTP接口，各个应用使用统一的短信服务。
  - 更安全：实现短信发送认证，对于企业内部非经认证的短信请求不予发送。
  - 更高效：可以大大减少相关系统短信模块的维护工作量，提高工作效率，减少工作失误。
  - 跨平台：可以实现跨平台、跨地域分布式部署。Web服务和数据库可以分属不同的服务器，硬件设备和短信平台可以部署在不同的服务器上，使用及维护非常便利。



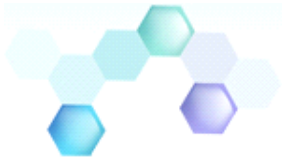
## 平台优势：短信泵设计，推拉结合

- 一般接口的短信平台只提供HTTP接口，只能**PUSH**方式提交短信。金笛双枪炮短信平台特别之处在于支持数据库自动**POLL**方式，自动定时提取短信。
- 可以通过JDBC连接外部数据源，自动初始化数据库，发什么，什么时候发，一切由您掌控。
- 突发事件发生时，短信平台可能瞬间涌入大量待发数据，平台利用数据库进行排队，按照**先进先出**的原则依次发送，保证短信永不丢失。
- 在多个系统同时使用短信平台时，可以指定**短信优先级**，优先级高的先发送，紧急短信立刻发出，保证紧急事件不误事。



## 平台优势：先试后买

- 金笛短信平台以软件安装包形式发布，可以直接从网站 [www.sendsms.com.cn](http://www.sendsms.com.cn) 下载安装后，进入软件后台用支付宝花费0.1元购买1条短信试用。

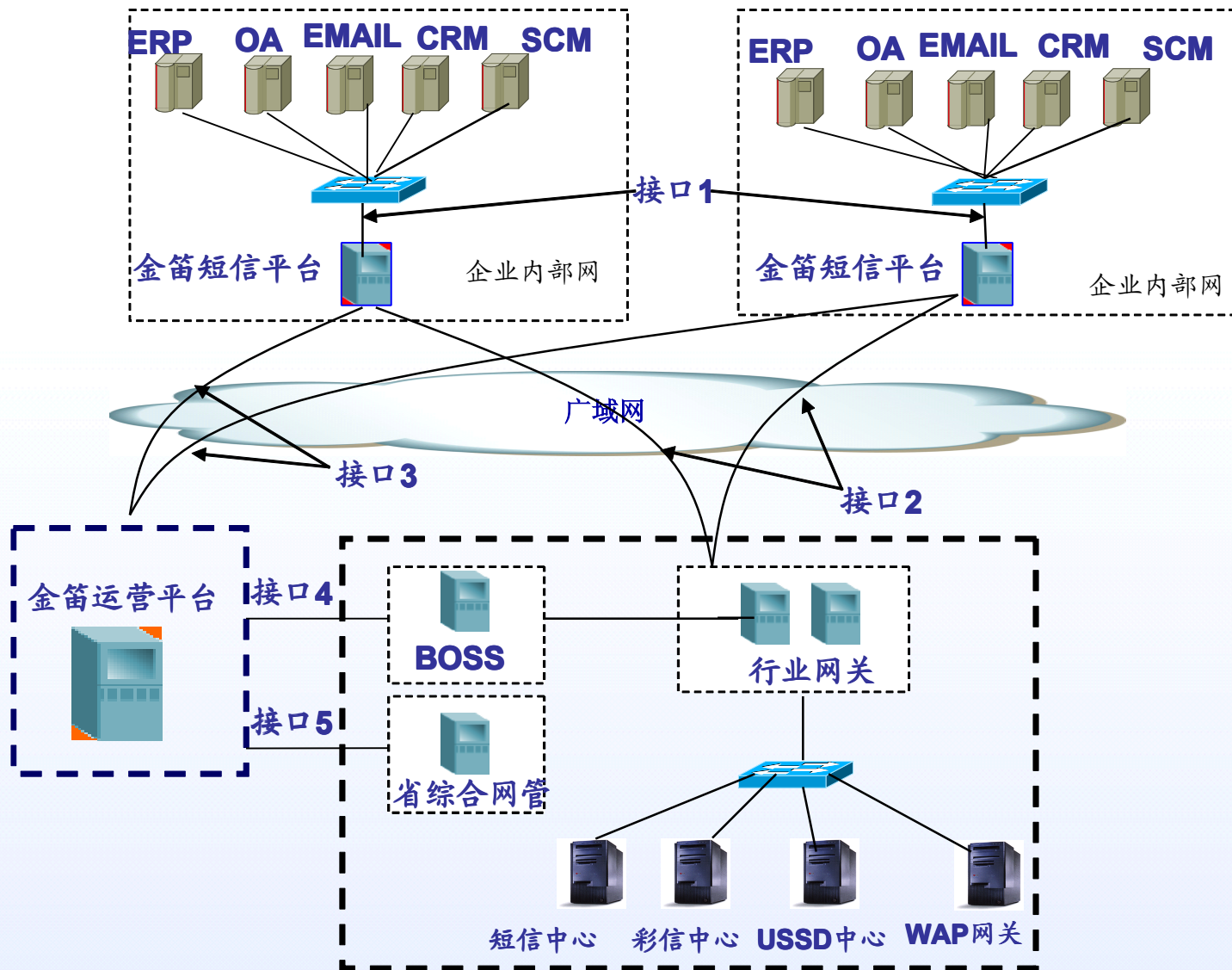


## 平台优势：优质的运营资源

- 金笛短信平台使用全网优质网关，全面支持移动、联通、电信，三网合一，速度快，质量稳定，到达率高。
- 网关有多通道保障，为用户提供多个优质备用短信网关，发送时根据通道的实际情况自动选择最优通道，更大地保证用户发送的效率。
- 实时失败监测处理机制。
- 金笛短信平台+金笛工业级的硬件设备，经过长期的运作验证，可以实现全年365天X24小时高可靠运行。
- 先进的不良信息过滤系统，确保正规用户长期、稳定使用。
- 高安全性、高保密性，采用多种技术和措施对于客户信息、资料进行严格保密。
- 7X24及时解决用户问题并提供软件升级。



# 金笛短信平台网络全景图







## 平台优势：海量处理

- 采用多线程、缓存技术，支持海量数据处理
- 多通道自动分流、多网关自动补发



## 平台优势：5分钟快速部署

- 安装只需要5分钟。节省您的宝贵时间。
- 完成业务系统和平台的连接，只需要2个小时-2天。
- 在线支付宝充值全自动完成，充值完成购买短信条数自动充入账户，只需要2分钟。随用随充，透明消费。



# 金笛短信平台与同类产品比较

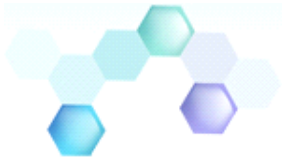
- 目前三类短信平台
  - 通用短信平台：功能固化，不能自行添加发送功能，不能自动化。
  - 专用短信系统：在原业务管理系统上的功能延伸，功能固化，不能自行添加发送功能。
  - 金笛短信平台：专为行业应用软件系统嫁接短信功能而设计的开放式数据库短信平台，专为具有二次开发能力的用户设计的短信发送工具，用户可以根据自身需求编制短信发布系统。



## 金笛短信平台与SP平台、企业通等产品的区别是什么？

### • SP平台、企业通等产品的局限性

- SP平台——主要给客户id提供短信群发功能
  - 1、OA、ERP等业务系统与SP平台集成，周期长、成本高。
  - 2、受限于SP提供的服务，难以根据自己的业务需求，灵活、高效、低成本开展个性化短信业务。
  - 3、没有自己独立的短信服务器，短信服务在安全性、可靠性、稳定性无法保证。
- 企信通——主要给客户内部办公应用提供短信功能
  - 1、企信通属于客户端软件，功能固化，没法实现短信自动化。
  - 2、客户端软件与企业OA、业务系统，政府行政事业单位业务系统集成困难，开发周期长、成本高。
  - 3、短信高峰期容易发生业务堵塞。

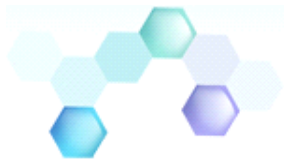


## 金笛短信平台如何收费？

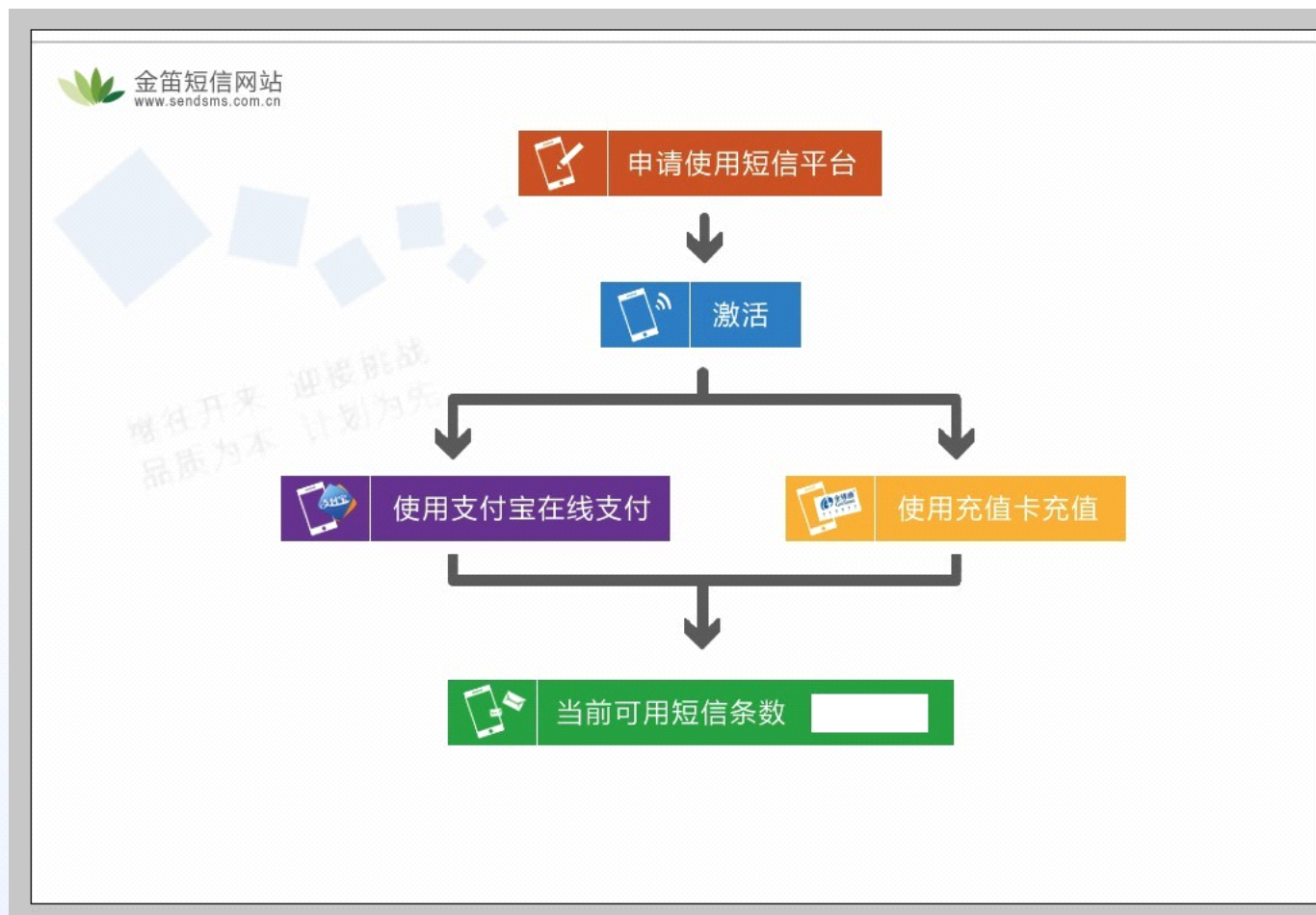
- 使用短信硬件设备发送，需要购买硬件设备和软件注册码，每个设备端口需要一个注册码。
- 使用网关短信发送，不需要购买硬件设备和软件注册码，需要充值购买网关短信。可以通过支付宝在线支付，立即可用。也可以通过网下打款，用充值卡充值。采用阶梯短信价格，最低可以到0.075元/条。

只要花费千元左右，即可拥有媲美几万元、十几万元的专属于您的短信平台。





# 即买即用，透明消费





# 我们的价值观

- **5分钟快速部署**
  - 无论您是windows还是linux，金笛软件都可以在5分钟内完成安装。别小看这5分钟，它意味着您以后无论是升级、备份、故障恢复还是更换服务器，都会节约您大量的时间和精力。
- 体验式透明消费，先用后买，即买即用
  - 不同于硬件，您购买了后才能用；软件下载后，合用不合用，您说了算。
- 薄利多销、物美价廉
  - 金笛软件是由几千家客户在长期使用中，不断完善、细细打磨的。我们有理由让更多的客户使用，分享，这将有助于我们产品更加的完善，更有市场竞争力。
- 追求极致，追求“0”缺陷，“0”服务
  - “0”缺陷是最好的产品，没有服务是最好的服务
- 把方便留给客户，把麻烦留给我们
- 产品定位：平台性工具类产品
  - 给客户最大的灵活性
  - 降低了开发及升级维护的成本



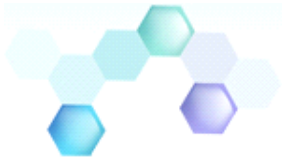
# 金笛短信平台应用场景（1）

- 办公室用户
  - 普通用户用浏览器登录短信平台，直接输入或者导入手机号码、发送内容发送短信；
  - 通过LongD即时通讯软件发送短信；
  - 通过outlook短信插件发送短信；
  - 通过excel短信插件发送短信；
  - 通过登录JDWebMail发完邮件后，再发短信提醒对方接收；
  - 通过桌面客户端软件发送短信；
  - 通过OA发送短信；
  - 通过专用业务系统发送短信；



## 金笛短信平台应用场景（2）

- 开发者（系统集成商、行业应用软件提供商）
  - 通过数据库接口在业务系统嵌入短信功能
  - 通过HTTP接口向短信平台推送短信
  - 通过SDK紧密集成短信功能
  - 通过命令行发送短信
  - 通过MAIL系统发送短信提醒



# 金笛双枪炮短信平台行业应用案例集锦





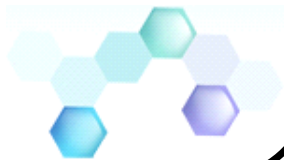
# 金笛短信平台在集团企业的应用

- 金笛短信平台为企业提供了内部员工之间、企业与外部供应商、客户之间多种迅捷的信息交流通道。利用快速、准确、互动、低价的短信沟通渠道来部分取代文件、电话、传真、上门拜访和信函等传统的企业内部信息传递和客户服务方式，以大幅提高应用单位的服务质量和效率，为全面提高客户的忠诚度、提升品牌形象、实现超值服务提供了一个有效便利的手段。
- 根据企业的实际需求和信息化应用系统实施的现实状况，短信平台建设目标可以分步走：通过企业短信系统平台建设和应用系统接口开发，初步实现为企业提供功能全面的企业短信接入、OA办公助手，远期则将短信服务与网站、供应商、客户、企业MIS、ERP等应用相结合，尝试开展立体化短信服务体系，使其成为公司信息平台的重要组成部分。



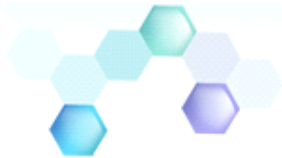
# 金笛短信平台在集团企业的应用

- 金笛短信平台可用于企业的人事、财务、工作安排通知、员工内部交流、对客户的节日问候等信息发布的需要。迅速下发企业内部发送会议通知、活动通知、邮件提醒、公文流转、会员管理等日常工作。通过短信的方式来实现企业内部办公信息的传递、对外企业营销信息的发布和客户需求、意见的收集、反馈等。
- 按照企业对短信接入的方式不同，可分为WEB、DB数据库和HTTP三种方式。
- 该平台的信息发布、管理、统计等功能通过WEB界面来实现。企业用户人员只需使用web浏览器，通过internet网络就可以实现所有操作，简单易用。
- 企业用户具有信息管理、用户管理、系统管理、统计报表等几大功能。
  - 适用客户
  - 适用于需要和客户、员工实现快速交流的用户。
  - 平台特点
  - 提供互联网WEB方式收发短信
- 提供数据库接口和HTTP接口方式连接企业ERP，CRM，特殊应用等IT系统
- 提供员工帐号，用户可自行管理使用者，同时保证使用者之间发送信息的保密性
- 使用门槛低、效率高，对内对外信息传递迅速、及时；能为各企业有效地节省通信成本；提高企业整体工作效率，提升企业在客户心目中的形象；多种的、并发的联络方式，提高企业内部员工之间的沟通效率；降低企业通讯录的维护成本，易于管理企业的组织架构、人员调整；可通过多种途径使用通讯录，更加方便可靠。快速向企业会员发布企业信息，降低企业管理成本，可以针对企业的不同要求，满足不同的应用需求。



# 金笛短信平台实施前后的效果比较

	实施前	实施后
办公方面	1、 外出员工不能及时、方便地处理工作，造成工作延误。2、 传统推广方式可以为您寻找到新的客户，却无法快速实现深度挖掘和管理。	<b>1、 提供移动办公服务，可随时随地地掌握信息，及时沟通协调。</b>
管理方面	1、 管理层级多，内部信息流易延迟。2、 花巨资引入的OA、CRM、ERP只能在电脑网络上使用，只要离开办公室，就无法随时随地使用这些系统。	1、 您可以通过移动信息化手段，实现多角色，多层次，多级别，多任务管理。简易便捷的业务集成能力，还可以有效降低管理成本，促进形成有序多层的管理。2、 用手机和各种应用系统（OA\CRM\ERP）做无缝连接，可以随时随地使用应用系统，提高效率，节省成本。
服务方面	1、 客户服务响应速度迟缓，导致客户流失。2、 与客户之间的沟通易受时间和场地的影响，难以实现随时随地互动。3、 现有的传统信息化方案易造成信息堵塞，不能及时给客户发送，导致客户不满。	提供全新快捷的分类管理和一对一的服务，实现随时随地与客户沟通，挖掘客户数据价值，提升效益。 1、7*24小时服务，迅速解决您的问题。2、客户的信息可以第一时间反馈给您，实现公司与客户之间双向，实时的互动沟通，从而让客户获得更优质的服务。3、通过金笛短信平台，为您及您的客户提供及时、高效、快捷的服务，真正实现海量信息瞬间到达。
其它方面	1、 网络信息安全一直是公司技术人员头疼的问题。	1、 金笛端到端的业务安全能力，使集团客户及时，高效，安全地进行信息传递，有效防止信息泄露。



# 金笛短信平台在制造企业的应用

- 随着应用系统的不断扩充，短信应用在其中起着越来越重要的作用。通过短信实现的功能有：
- OA待办提醒、邮件到达提醒、其他应用待办提醒、ERP系统公共、信息发送、动态密码认证服务、短信点播。
- 最初，短信程序和发送接口存在于OA系统之中。但是，随着用户需求的不断增加，短信程序的接口分别开发并存在于不同系统之中，短信发送流程五花八门，非常不利于管理。
- 总结企业的状况，他们需要对企业短信应用进行重新整合：
  - 实现短信发送需求的统一入口
  - 建立对于使用短信接口的应用系统的认证
  - 规范开发接口
- 客户评价
  - “短信应用管理规范了，也更加有效率了”；
  - “再有需要上短信的需求，实现就快速容易多了”。





# 金笛短信平台在化工企业的具体应用

- **短信平台数据处理模块**
  - 主要完成各系统接口，数据连接，组织各子系统数据向短信中心提供数据。
- **工资查询模块**
  - 实现了无纸化工资单，每月工资核算完毕，通过该平台将职工工资单以手机短信方式发给职工，方便、实效又为单位节省了大量打印纸。
- **住房公积金查询模块**
  - 每月公积金核算完成后，发送职工住房公积金月扣额，累计缴存额，并可以随时查询住房公积金的利息及历史缴存情况。
- **企业年金查询模块**
  - 每月企业年金核算完成后，发送年金月扣额，累计缴存额，并可以随时查询年金的利息及历史缴存情况。
- **劳动保护查询模块**
  - 职工随时对应该享受的劳动保护用品、劳保用品的到期日进行短信查询，对职工到期劳保用品实时进行短信提醒，对大批量劳保发放进行群发通知。





# 金笛短信平台在教育行业的应用

- 随着高等教育的发展,高校规模的扩大,学院日趋成为各项工作的管理主体,学院各办公室在学院与教师、学生之间起桥梁作用。现在学院规模都比较大,每天需要通知、协调、处理的事务和工作十分繁杂,学院的工作人员每天联系教师和学生往往要花费大量的时间。而且现在教师普遍居住分散,平时没有课时很少来学院,与院办联系并不多;学生宿舍虽在学校,但学生人数多且居住较分散,联系和通知也不方便。与此同时,学院师生也有许多事务要向学院询问或查询,也希望能得到及时的服务。
- 显然,通信渠道的顺畅对于提高工作效率和保证学院工作正常进行有十分重要的意义。院办公室采用金笛短信平台构建的手机短信通信服务,提高了工作效率,改进了服务水平,降低了通信费用。经过2年来的初步试用,取得良好效果。



# 金笛短信平台与教务系统集成

短信内容	接收对象
注册情况	学生
教学工作、课表提醒	教师/学生
选课提醒、选课成功与否提醒	学生
考试安排、监考提醒	学生、教师
成绩、学分、学业警告信息、学籍信息变更提醒	学生
奖惩信息	学生
调、停、补课通知提醒	学生、教师
毕业资格	学生



# 金笛短信平台在大学的应用（大一~大三）

- **1、班级紧急会议通知。**
  - 虽然各班级都有QQ群，但是学生不可能所有时间都在上网，一旦有班级紧急会议，QQ群就起不到应有的效果，但是校讯通平台只要有手机的同学都可以定制，可以随时随地接收班主任短信。
- **2、学校活动。**
  - 学校组织的演讲比赛，辩论赛，晚会，学生会竞选，运动会等活动可以准确及时的通知学生，比以往的张贴海报更先进，更具时效性，也避免了张贴海报影响校容的弊端。
- **3、上课安排及考试成绩。**
  - 大学生上课地点及时间的调整相对来说比较频繁，以往都是通过班长逐个通知学生，班长工作量大，往往有很多学生通知不到，再者考试成绩以往都要上教务网查询，比较麻烦，现在使用校讯通，学生就可以轻松的知道上课变动及考试成绩。
- **4、心理辅导。**
  - 现在的大学生心理素质比较差，心理承受能力比较弱，通过这个平台，学校的心理辅导老师可以定期向学生发送心理辅导方面的短信，学生直接回复，也可以和心理辅导老师交流，可以扩大心理辅导的范围，提高学生甚至是家长对学校的满意度。
- **5、加强教师与学生的沟通。**
  - 大学生与辅导员的沟通时间比较少，或是因为碍于情面，或是因为辅导员工作比较忙，现在校讯通为师生之间提供了很好的沟通桥梁，学生直接回复辅导员的短信，当辅导员登录平台的时候即可以看到，并且在平台上只需几分钟就可以解决学生的疑问。



# 金笛短信平台在大学的应用（大四）

- **1、就业信息提供渠道。**
  - 就业形势迫切，学生需要获取更多的就业资源来满足就业需求，那么在就业信息反馈上，怎样的发布渠道最及时、最便捷是学生需要的。
- **2、就业指导途径。**
  - 学生需要专业的就业指导，那么就业指导渠道除了开会辅导等传统模式，短信告知可以让学生方便阅读，便于保存，并能在实际使用中起到效果。
- **3、就业心理辅导。**
  - 学生在就业的过程中需要相对应的心理辅导来缓解就业中各种问题，学校可以设立专题，发布就业心理信息辅导，满足学生需求。
- **4、毕业班级重要通知传达。**
  - 学生需要处理很多相关的毕业事宜，短信告知可以及时精准的将学生需要处理事项、时间、操作流程等发布给学生，便于学校统一处理。
- **5、就业信息反馈。**
  - 学生可以将就业过程遇到的困惑和意见及时反馈到信息发布平台，就业指导中心可以有针对性的对有需要学生进行辅导。



## 金笛短信平台在大学的应用：财务信息通知

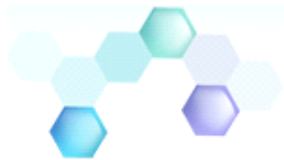
- 学校财务系统与金笛短信平台连接，进一步加强学费管理，便于学生及时获取学费、奖助学金等财务信息。信息以手机短信方式直接发送至学生个人，业务内容包括：
  - 1．学生本人学费欠费信息（每月定期发送）。
  - 2．学费交费明细信息（每次银行扣款次日发送）。
  - 3．学费收费标准明细信息（学年结束时发送下学年收费标准信息）。
  - 4．国家奖学金、国家励志奖学金、国家助学金、陈戈平奖学金、校内奖学金发放信息（奖助学金发放次日发送）。
  - 5．与学生个人相关的其他财务通知信息。





# 金笛短信平台应用：政府

- **提高政府机构移动办公的效率和质量**
  - 可以通过短信平台和OA等内部应用系统的结合，以及手工群发短信的办公短信通知，满足公文流转环节短信通知、会议通知等需求，提高内部办公效率和质量。
- **提高政府机构在社会公众中的服务形象**
  - 政府机关可以通过短信平台开展天气预警信息发布、市民意见处理结果通知、人大议案收集、短信投票选举、应急突发事件通告发布等业务，提高政府机关在社会公众中的服务形象。
- **节约电话、传真和人力等成本**
  - 目前的政府机构多采用打电话和发传真的方式完成通知等工作，若改用政府机构短信系统则可以节省大量费用。打电话需要安排专人，占用大量时间逐一通知，如对方不在，还需反复通知；而政府机构短信系统是即时的、高效的。
- **提高手机用户对政府机构短信业务的认可度**
  - 政府机构拥有一个独立的特服号码（单独的短信服务通道），短信高峰期不容易发生业务堵塞，解决政府没有自己独立短信服务平台（接入号）、手机用户认可度不高的问题。
- **降低系统开发难度、缩短开发周期、降低开发/维护成本**



# 行业典型应用举例：会议通知

- 金笛短信平台可用于行政服务中心，电子政务办公室，和移动电子政务系统连接，实现会议通知

政务短信会议通知系统

显示桌面 退出系统 刷新页面 桌面定制

欢迎您, 胡向红  
会议通知

2010年3月30日 星期二 农历庚寅年 二月十五 下月5日清明 15:59:04 济源

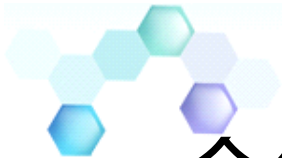
会议通知

- 会议通知
- 已发会议
- 待发会议
- 接收会议

<input type="checkbox"/>	#	会议	发布时间	发布人	状态
<input checked="" type="checkbox"/>	1	市行政服务中心4月份值班安排已在政务办公系统公告栏中发布,请及时查看。	2010-03-29 09:37:15.0	胡向红	发送成功
<input type="checkbox"/>	2	市行政服务中心定于2010-03-29 8:30在三楼会议室召开周一例会,请班子成员和各科室科长准时参加。【济源市政府】	2010-03-29 08:19:25.0	胡向红	发送成功
<input type="checkbox"/>	3	行政服务中心定于2010-03-26 8:40在三楼会议室召开机关宣传工作和集中教育安排会,请各科室科长和宣传员准时参加。	2010-03-26 08:13:31.0	胡向红	发送成功
<input type="checkbox"/>	4	行政服务中心定于2010-03-22 18:7在三楼会议室召开测试短信,请行政服务中心人员准时参加。短信测试	2010-03-22 18:10:47.0	胡向红	发送成功
<input type="checkbox"/>	5	测试会议通知系统	2010-03-22 17:19:02.0	胡向红	发送成功
<input type="checkbox"/>	6	行政服务中心定于2010-03-22 17:8在三楼会议室召开测试会议,请各科室人员准时参加。【济源市政府】	2010-03-22 17:13:58.0	胡向红	发送成功

[添加](#) [删除](#) [查看记录](#)

共有记录6条 每页14条 共1页 当前第1页 [首页](#) [上一页](#)



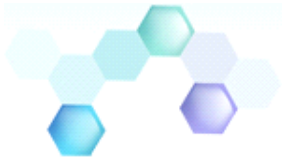
# 金笛短信平台行业应用：政府信息中心

- 金笛短信平台落户政府信息中心后实现全网覆盖
  - 能够接入中国移动、中国联通、中国电信短信业务平台，实现多种通讯方式、多种通讯网络。包含用户资料共享、地址簿管理、短信统计、互动短信模板管理等众多实用功能，可根据具体需求全面嵌入在政府的门户、办公自动化、权力阳光、SOA构架等应用系统，同时能够满足网络监控、机房环境监控及安全监控等系统的告警提醒，拥有方便灵活的沟通平台。
  - 实现短信互动功能，各终端用户收到平台发送的短信后，可以进行回复，回复的内容用户可以通过短信平台查看。短信发送过程中实现高效发送，确保接收方无延迟接收现象。管理者与用户能够零距离互动，及时掌握终端用户动态，并进行相应统一。
  - 通过二次开发接口，实现与办公自动化、邮箱、权力阳光等系统对接，也可方便灵活的定制用户WEB界面。



## 金笛助力市委书记 “书记连民心” 短信平台

- 利用金笛短信平台搭建的市委书记“书记连民心”便民服务平台，推进了市党务公开工作，畅通拓宽了民意诉求渠道，广泛听取民声、集中反映民意，加强了监督，及时快捷解决了民生问题，有效改进了工作作风。
- “书记连民心”市委书记短信平台的建成，形成收集、分类、交办、督查、反馈的网络问政链条，短信听民意、汇民智、聚民心的长效机制，促进群众通畅、充分、有效的沟通与互动。



# 国土资源局政务短信平台

- 交易市场信息发布、地质灾害预警信息的发布、重要通知公告的发布、行审批审核业务办理进度信息发布（自动发布）、短信查询（土地证书查询、业务办理结果查询等）、政务手机报、短信信访（投诉）、短信投票（可开展投票评比活动）、短信回复咨询、信访等功能。
- 利用计算机简单的操作界面发送手机短信，可实现群发、分组发、定时发等，在计算机上输入、导入发送内容，为各部门、各单位提供会议通知、政务信息、应急保障等具体应用服务，为公众提供有效的政务信息服务，并可通过查询短信回执全面掌握相关情况。





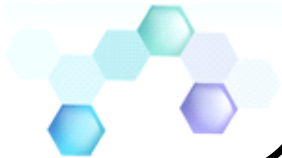
## 金笛短信平台行业应用：党务

- 金笛短信平台可用于党风廉政，建设廉政警醒平台。党务公开，党风建设，基层组织建设。开通短信平台服务，通过短信平台给基层党组织发送党建工作信息。
- 上级党委指示精神、社区综合党委最新工作动态



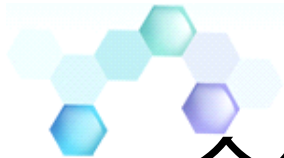
## 金笛短信平台行业应用：党务

- 在短信平台上建立党员通讯数据库。对机关党员、社区党委成员、社区党员、非公党总支委员、非公经济组织党员的手机号码进行分类采集，根据不同类型党员的不同需求，分别发送短信。比如向机关党员发送公务员廉洁从政基本要求、强化廉洁从政意识等内容；向全体党员发送“项目化管理”等街道特色党建工作进展情况，提高工作的知晓度和参与度等。建立短信内容数据库。数据库细分为7大类，即：以下发活动、会议通知为主要内容的通知公告信息；以宣传党的方针政策为主要内容的政策学习信息；以宣传勤政廉政为主要内容的廉政教育信息；以通报市、区、街道重点工作为主要内容的工作动态信息；以宣传“创先争优”、“我是党员我承诺”活动为主要内容的活动专题信息；以弘扬党的优良传统、宣传先进党组织和优秀共产党员事迹为主要内容的典型宣传信息；以重要节日问候为主要内容的党内关怀信息。



## 金笛短信平台行业应用：医药卫生

- 卫生监督机构可利用金笛短信平台组成手机通讯局域网，实现快捷、有效的移动办公。企业负责人通过手机短信定制，可以随时随地得到卫生监督部门发送的最及时的服务信息。同时，社会公众也可发送短信进行咨询或投诉。各级卫生监督机构要指定专人负责此项工作，学习、掌握短信平台的使用方法，要积极宣传、使用短信平台，鼓励企业加入“卫生监督短信服务平台”，使卫生监督机构、被监管单位与公众建立即时、直接的沟通和互动，提高卫生监督工作效率，提升卫生监督指导和服务能力。



# 金笛短信平台用于食品药品监督管理局

- 短信息是当前社会应用最广泛、最有效、最快捷的沟通方式，具有定位准确、到达率高、互动性强等多种优势。通过在管理局信息中心部署金笛短信平台，转变了传统监管方式、实现**科学监管**。通过短信平台发布监管服务信息有利于行政相对人及时了解监管政策，知晓监管要求，规范生产经营行为；有利于人民群众了解食品药品安全知识，掌握监管服务信息；有利于各级领导实时掌握全省食品药品监管工作状态；有利于各级食品药品监管部门提升工作效率和服务效能；有利于改善和维护食品药品监管队伍形象，促进全系统行风建设。



# 金笛短信平台用于食品药品监督管理局

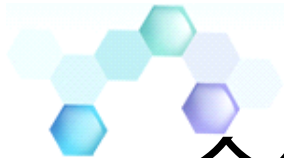
- 食品药品监督管理局与我公司合作，建立起辖区所有药品（医疗器械）生产、经营、使用单位从业人员及乡镇协管员、信息员手机短信平台。
- 该短信平台以手机短信的形式发布法律法规、药品不良反应信息、药品质量公报等政务信息，服务对象可以及时免费了解和查询食品药品监管政务信息，反馈意见和建议。
- 短信平台的建立，加快了该局信息化建设步伐，降低了行政成本，促进了与行政管理相对人的交流与互动，服务水平得到提高，有力地推进了机关效能建设。





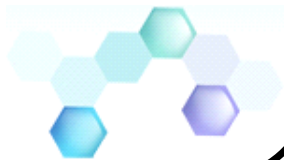
## 金笛短信平台行业应用：税务

- 金笛短信平台嵌入税务系统，实现：申报到期提醒，缴款到期提醒，申报成功提醒，涉税事项办结提醒。在征期内使用，对纳税人进行催报催缴。短信催报（征管）/催缴模块（征管），在征期外使用，对纳税人进行逾期催报催缴。
- 税法宣传。根据纳税人对税法宣传的不同需求，有针对性地提供分类宣传产品。通过短信平台，为纳税人提供个性化税法宣传订制服务。针对不同行业 and 不同经济类型，企业管理层、财务主管、办税人员等不同群体，涉税中介机构、行业协会、志愿者组织等不同组织，分别开展税法宣传。针对纳税人对税法宣传的个性需求，积极发挥税收管理员、办税服务厅人员和税务稽查人员等直接接触纳税人的优势，有针对性地开展个性化分类宣传。



# 金笛短信构建“税企通”综合服务平台

- 综合服务平台实施后，主要实现：
  - 公告涉税政策法规、规定等；
  - 约请参加“税企通”税法知识有奖竞答。
  - 办税程序公告；办税时间、地点、人员、事项变更通知。
  - 表彰模范纳税户；通报违规企业；欠税公告；催报催缴；发票到期缴销提醒通知；其他特定通知。
  - 涉税政策咨询；办税程序咨询；查询申报情况（限企业财务主管级以上人员）；查询报批文书办理进度。
  - 举报偷税行为。对税务人员服务的表扬；对税务人员服务的投诉；约请参加服务明星评选。变更注册属性；用户注销。与为税人员预约办税时间、地点和办税事项。参与税法知识有奖竞答。纳税人税务申报各项事宜。



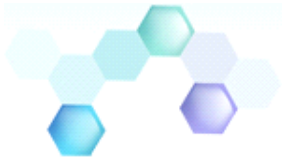
# 金笛短信平台行业典型应用：税务

短信类型	短信接收人	发送频率	发送日期
批量扣缴税款成功的短信	双定户纳税人的负责人	日	每天
批量扣缴社保费成功的短信	双定户纳税人的负责人	日	每天
批量扣缴税款失败的短信	双定户纳税人的负责人	日	每天
批量扣缴社保费失败的短信	双定户纳税人的负责人	日	每天
催报税费的短信	企业纳税人的财务负责人	月	每月税期倒数第三天
催报社保费的短信	企业纳税人的财务负责人	月	每月的20号
催缴税费的短信	企业纳税人的财务负责人	月	每月税期倒数第二天
催缴社保费的短信	企业纳税人的财务负责人	月	每月的24号
催缴欠税的短信	企业纳税人的法定代表人	季	季度首月的30号
催缴欠社保费的短信	企业纳税人的法定代表人	季	季度首月的30号
全年解缴税费的短信	双定户纳税人的负责人和企业纳税人的法定代表人	年	每年的1月31日
全年解缴社保费的短信	双定户纳税人的负责人和企业纳税人的法定代表人	年	每年的1月31日



# 税务短信平台应用举例

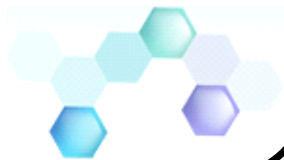
- 一、发送对象
  1. 企业（包括企业负责人、财务主管、办税人员）及个体工商户；
  2. 县（市、区）、乡（镇、场）党政负责人及分管财税的领导；
  3. 市、县级特约监察员、政风行风评议监测点人员；
  4. 其他有服务需求的人员。
- 二、发送内容
  1. 税法宣传辅导。包括国家、省、市、县新出台（调整）的重大税收政策概要以及重要税务动态公告。
  2. 提醒服务。
    - ① 征期提醒，包括征期调整、逾期未申报（缴税）提醒；
    - ② 发票缴销提醒，包括发票缴销期限提醒、逾期未缴销提醒；
    - ③ 税收减免优惠到期提醒；
    - ④ 其它办税事项提醒。
  3. 纳税人服务需求调查。
  4. 纳税人满意度调查。



## 金笛短信平台用于出口退税

- 金笛短信平台和出口退税申报系统、税局审核系统连接，为企业免费提供相关出口退税信息。税务部门可在平台上发布相关通知、通告、申报要点、注意事项等相关信息，相关出口退税政策、法规及要求。





## 金笛短信平台行业应用：环境保护

- **金笛短信平台嵌入环保系统**：主要用于接收群众举报，应急人员群发调度，办公通知通告，环境预警通报，环境质量报告和预警等。实现了应急调度，日常通告一点通的功能。



# 金笛短信平台行业应用：公安

- 金笛短信平台在公安局用于出租屋管理，实现对出租房的动态管控及报警、预警信息的实时发布。
  - **一、** 实现了对出租房屋信息的“互动式”管理。该平台可自动对接县局暂住人口出租房屋管理系统，并提取出租人的手机号码。民警在日常管理工作中，可通过短信群发功能对出租人进行督促、提醒。出租人可通过短信对民警的督促、提醒及承租信息发生变动情况进行回复。通过出租人与民警的互动，实现了出租房屋、暂住人口管理的动态化、实时化和精确化。
  - **二、** 实现了对重点人员信息的“智能化”管控。该平台与县局情报信息研判及正在建设的警务实战平台对接，实现对在逃、布控人员的实时短信报警，并自动将报警信息发送至布控民警和管控民警手机。
  - **三、** 实现了对重大警务的“一键式”指挥。对于重大案事件或警务活动，可通过短信群发功能进行指挥。短信群发时，可根据职务或单位进行分组发送，待发送短信还可按等级自动排列，保证在逃、布控等紧急信息优先发送，有效提高了全警快速响应能力。
  - **四、** 实现了对公安民警的“亲情化”慰问。该平台可在民警生日当天自动发送祝福短信，在平台节假日期间对坚守岗位民警群发慰问短信，有效增强民警的归属感。



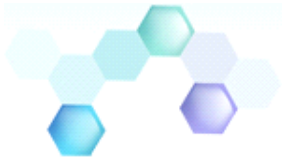
## 金笛短信平台行业应用：公安

- 发送各种群发性警务通知，起辅助指挥调度作用，成倍提高了办公效率。
- 发送各种与公安业务有关的公益性宣传短信，方便公安业务部门展开工作。
- 与各种公安系统及智能系统相连，自动发送文件传送通知、邮件到达通知、系统状态信息、告警信息。
- 节约办公经费。



## 金笛短信平台用于农业，构建惠农短信平台

- 1、惠农短信能对所有移动、联通、电信的手机用户发送短信，不受地区、手机运营商及手机功能的限制。全省农民专业合作社成员、农产品行业协会成员、涉农企业从业人员、种养大户及各级农业部门管理和技术人员均可从中受益。
- 2、惠农短信对用户按信息需求和所在市县乡镇进行详细分类，设定了包括粮油、园艺、畜禽、水产、桑蚕、政策、市场、气象等十三大类七十四小类的信息菜单，供用户选择。
- 3、互动灵活。移动手机用户可编辑短信发送至平台或直接回复，即可向平台发送咨询短信。
- 4、应用广泛。惠农短信可用于技术推广、农民培训、政策宣传、通知公告、行政管理、应急反应、工作指导、会议服务等。



## 金笛短信平台，让服务贴近民生

- 金笛为乡政府建立短信平台，让国家大政方针、支农惠农政策等插上翅膀，悄悄飞入寻常百姓家。
- 为使短信平台作用发挥好，乡政府不断丰富短信内容，在全乡范围内公布本乡机关干部、村组干部电话号码，方便群众直接电话咨询、求助、办事，重点对国家新出台的方针政策、惠农措施、以及常用法律法规等进行宣传，定期发送健康知识温馨小贴士，让群众追求健康生活，倡导积极健康的生活方式。
- 同时加大力度采集外出务工人员的信息，尤其是加大外出务工党员信息的采集，有针对性的发送信息，让其了解家乡状况，关心家乡发展，帮助其解决生活或工作中存在困难和问题。政府短信平台机制，如一夜春风，在农村掀起一场学政策、用政策、参政议政的新高潮。





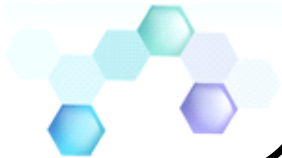
## 金笛短信平台行业应用：防汛调度

- 防汛办用金笛短信平台在山洪灾害预警短信发送平台的基础上，建立一个外网短信发送平台，弥补了山洪灾害预警短信发送平台短信收发慢、超70字以上要分条阅读的不足，切实加强了防汛信息的及时发送和接收工作，确保了防汛各项工作的及时有效调度，为于都防汛工作提供了有力的信息保障。



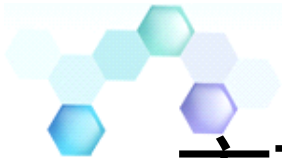
## 金笛短信行业应用：山洪预警

- 金笛短信平台实现预警短信的快速生成和发布。具有短信查询与自动生成、自动发送、短信定制和网格化短信管理等功能。



# 金笛短信平台县级应用：灾害预警

- 县气象部门通过短信平台发布未来灾害天气预报预警信息到乡镇防指，由乡镇气象协理员负责接收并报告乡镇防指成员。未来灾害天气预报预警信息包括：台风预报信息、短历时强风暴雨预报信息、未来24小时强降雨预报信息等。
- 县防汛部门通过短信平台、电话等方式发布当前（已发生）雨情、水情预警信息及未来水情预报预警信息到乡镇防指办。
- 县国土部门通过短信平台、电话等方式发布地质灾害预警信息到乡镇防指，由乡级小流域山洪地质灾害防灾责任人负责接收并报告乡镇防指成员。
- 乡镇防指在收到以上以上各部门的预警信息后，按预案及时作出部署，并向可能受影响地区的村级防汛防台工作组及有关责任人发出预警；村级防汛防台工作组按预案组织开展防汛防台应急工作，并通知有关负责人及各网格责任人上岗履行职责。
- 当巡查员、监测员、预警员等网格责任人发现可能出现致灾洪涝、险情等时，立即向村级防汛防台工作组负责人和乡级防指报告；乡镇防指和村级防汛防台工作组及时作应急处置，并视情况决定是否启动人员转移预案，并向上级防指报告。
- 当出现洪涝台灾害征兆或出现险情、灾情时，乡镇防指和村级防汛防台工作组按照预案和“乡自为战、村自为战”的要求，及时处置，并及时向上级防指报告。当山塘水库、堤防出现险情时，立即组织当地及临近抢险力量投入抢险，并向县级防指及水行政主管部门报告，请求派出水利技术人员赴现场指导抢险。当出现有人被洪水围困以及被山体滑坡、泥石流、倒塌房屋掩埋等时，及时组织解救。必要时请求上级防指支援。



# 市政府利用金笛短信平台宣传食品安全

- 如今，食品安全日益严峻，某市利用金笛短信平台构建食品安全宣传，为百姓构建食品安全防线。市政府收集了全市400多名餐饮单位和学校食堂负责人、厨师、食品卫生管理员的手机号码，开通了食品安全短信平台。
- “严把凉菜和海产品采购、储存和加工制作关，做到专人、专用砧板、专用刀具、专用抹布、专用容器，并有明显标识，严格做好清洗消毒，严防细菌性食物中毒发生。”一条食品安全温馨提醒短信发到了各大中型餐饮单位、农家乐负责人和厨师的手机上，这是市政府落实代表建议，加强食品安全宣传的有力举措。
- 市政府根据时间、季节的转换，利用短信平台有针对性地发布有关食品安全法律法规、食品安全知识、食品安全预警消息，温馨提醒餐饮服务单位强化食品安全管理，有效防控食物中毒和食源性疾病的发生。保障广大消费者身体健康和生命安全。



# 金笛短信平台在海关的应用：关信通

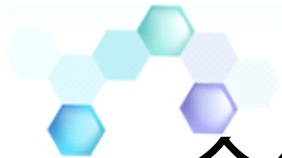
- 金笛短信平台打造阳光海关“关信通”平台。用“关信通”短信平台，主动免费向企业负责人发送海关政策、执法信息、海关作业状态信息等。
- 发送信息的范围涵盖了企业合同备案、进出口报关涉及到的业务状态信息，如手册核销备案、报关单删改、货物查验等企业关心的重点业务环节作业状态及结果，以及企业约谈、稽核下厂、企业升降级等提醒信息。将各项业务做成短信模板，要求各业务科室只能以模板格式对外发送信息，并经办公室统一审核，确保信息内容的规范性。
- “关信通”开通以来，深受企业和商会好评，综合效应显著，营造了关企共赢的良好局面。**从外部看**，一是成为服务企业的重要工具，企业负责人可及时、直接了解到海关政策和在海关的业务进度，直接促进了企业管理和规范经营。二是有效压缩了关企信息不对称带来的内外部寻租空间，遏制不法中介的活动，净化了执法环境。三是巩固和拓宽了与商会的沟通渠道，让商会的影响力和号召力在报关环境治理、政务公开等工作上发挥出更积极的作用。**从内部看**，该平台也成为推动海关业务执法和廉政工作的有力工具。各业务部门深感到短信平台带来的便利，让企业及时、直接了解海关政策规定和业务进度，促进了各项业务的有序开展；与此同时，廉洁氛围明显增强，外界对海关的满意度上升，全年行风评议满意率为99.98%，外勤廉政满意率达100%。





# 利用金笛短信平台搭建政府采购短信平台

- 政府采购中心采用金笛短信平台搭建了短信平台后，营造了“亲商、安商、富商”环境和氛围，为广大供应商提供短信服务，让更多的供应商参与招投标活动，积极创新政府采购机制，采取用手机短信向所有供应商告知政府采购招标投标项目信息的方式，深受供应商的一致好评。
- 据了解，部分的供应商很少上网浏览有关政府采购的招标信息，获得采购信息不及时，即使得到采购信息时大多已错过了投标的良机，致使有的项目参加投标活动的供应商数量不足。这样一来，既影响了供应商参与政府采购积极性，又往往因参与供应商数量不足，造成一些不必要的废标，供应商没赚到钱，采购方和集中采购机构无形中也增加了采购成本。
- 针对这一实际，政府采购中心按照市委、市政府“三减”（减时间、减费用、减程序）要求，经过多次研究，采用金笛短信平台在短时间内建立了“政府采购信息短信平台”，向所有供应商提供了用手机短信群发政府采购招标信息的方式，及时为所有符合条件的供应商提供招投标信息服务，为供应商第一时间参与政府采购活动奠定了基础。改变以往“公告我发了，看不看由你”的状况，为“供采双方互动式”的政府采购模式，这一新模式的推行，使众多供应商不必整日困在电脑前，也不必安排专人专门关注采购信息，浪费人力物力。增强了供应商获取采购信息的及时有效性和快捷方便性、减少了时间、降低了成本，促进了供应商参与政府采购的热情和效益，为创建和谐、人性化的政府采购平台和营造“亲商、安商、富商”大好环境做出了应有的贡献。



# 金笛短信平台在物流业信息化中的应用

- 金笛SMS短信平台在物流企业中的应用主要有：通过短信API接口安全接入企业的办公自动化综合管理系统、财务管理系统和人力资源管理系统等，实现系统自动发送与接收短信的功能。
- 金笛SMS短信平台结合到企业办公自动化系统，可实现的功能有：邮箱邮件达到时系统可自动发短信提醒、办公自动化系统有重要文件达到时可自动发短信提醒、对参会人员进行会议通知、重要信息发布、员工节日的短信问候和企业客户节日的短信问候等；结合到财务管理系统，可实现的功能有：重要财务信息自动报警、对公司相关人员进行运营情况短信汇报和报销提醒等；结合到人力资源管理系统，可实现的功能有：向员工发送工资短信明细说明、岗位竞聘提醒和公示提醒等。
- 金笛SMS短信平台应用到物流企业内部管理，实现了短信一对多群发、一对一群发、自动群发等功能，有效提高了企业的工作效率与信息的及时性，降低了企业的通信运营成本。



## 金笛短信平台用于：**出入境管理**

- 利用金笛短信服务中间件搭建的“出入境短信平台”实现了接收短信办理港澳游再次签注申请、接收短信咨询办理出入境证件、接收短信查询证件办理情况、向申请人发送证件办理情况信息、向申请人发送民警温馨提示，以及向申请人征求意见、建议及评价等功能。



# 金笛短信平台在交通执法管理的应用

<b>免费短信提示服务</b> (车管所主动提示, 无需定制)	<b>服务对象</b> 对机动车驾驶人	<b>服务内容</b> 提供驾驶证累计记分分值、应提交身体条件证明日期、应换证日期等提示服务	
	对机动车所有人	提供机动车检验有效期、机动车状态、机动车强制报废日期、车辆被交通技术监控设备抓拍到的违法记录条数、应记分值、应缴罚款金额	
<b>业务受理及查询功能</b> (移动、联通、电信手机用户编辑短信代码至金笛短信平台, 获取相关服务)	<b>业务功能</b>	<b>短信代码</b>	<b>服务内容</b>
	业务申请	C	申请“补换车牌”、“补换行驶证”、“补换检验合格标志”
		Z	申请“补换驾驶证”,
	查询申请	车	查询机动车违法未处理记录数量, 检验有效日期
		证	查询驾驶证状态、记分数, 换证日期, 检验有效期
	车管所所长信箱	A+对所长说的话	车管所所长将会及时对您的意见及建议予以回复
发送短信代码由运营商收取通信费0.1元/条, 接收免费。			
<b>宣传教育功能</b>	定期向车管所档案中机动车驾驶人、所有人登记有效的手机号码发送交通安全宣传提示短信, 以增强驾驶人的交通安全意识		





# 金笛短信平台在烟草行业的应用

- 通过深入调研烟草企业需求，调查研究及各部门多次探讨，根据烟草行业自身业务特点和需求，为节省费用、提高效率、建立向工业企业客户及卷烟零售客户之间多元化的沟通渠道，把手机短信的各项功能整合到日常经营管理当中，金笛帮助烟草企业构建了一个由公司自行控制和管理的功能强大的信息沟通和互动的平台。
- 一、服务零售客户
  - 全地区现有卷烟零售客户几千户，由营销中心市场部、订单部及物流中心送货部、专管大队直接为其提供服务。如有需要通知客户的工作，都需要有专人专程登门通知或由电话方式通知，即浪费人力资源（人员），又浪费财力（电话费）、物力资源（车辆耗油）。
  - 市场部的工作量本身就非常大，若有新品促销、品牌培育等工作时，如有走访任务时可直接面对客户进行品牌培育宣传，其余客户则要等多天后才能得到品牌培育服务。若用电话进行需要专人拨打，浪费时间不说，费用也相当可观。如果利用短信平台向客户进行发送的优势是，能让全地区所有客户在最快的时间内对产品有更多的了解，采用逐步渗透、加深印象的方式，增强品牌培育辅助手段，同时可为客户经理节省大量时间安心干好其他维护和服务性工作。节省了费用。





# 金笛短信平台在烟草行业的应用

- 营销服务也需要对客户进行情感投资，为客户服务、让客户感动是永恒不变的服务宗旨，而短信恰恰可以为我们提供这样一个桥梁，在节日为客户送去问候、在生日为客户送去祝福，让客户感受到对他们的重视和关怀。这也便于今后在客户中各项工作更好的开展，也符合公司企业文化的精髓。
- 在订单部、送货部需要调整访送时间时，用短信平台通知客户会非常方便，比如3月份一场大雪打乱了正常访送工作，就可利用短信平台发送信息通知客户访送调整停止及恢复的时间。



# 金笛短信平台在烟草行业的应用

- 在专卖管理方面，可以利用短信平台向客户宣传专卖法律法规政策知识，并可以进行客我互动。其次，在专卖验审证件时，也可以通过短信向全地区通知，节省的人力等资源可以用在更重要的市场管理工作上，若全地区客户都通知到至少要一个星期时间，以全地区30个市管员计算，可节省时间210天，节省的车费就更可想而知了。
- 二、服务工业企业
  - 与多家加工业企业业务往来关系，需要每天提供指定品牌卷烟当日销量及库存情况的数据，短信平台可以更快捷、准确地为其提供。并可以分自动发送节日问候和生日祝福等，与之增进感情。
- 三、服务省局、市内相关单位及内部员工等
  - 对于内部员工的服务主要是工资发放通知、员工关怀等，充分体现企业的人性化管理；对于省局和市内相关单位重点是节日问候和生日祝福，增进友谊、沟通情感，强化企业形象。



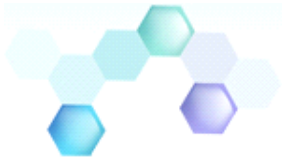
# 金笛短信平台在电力行业应用

- 随着城市工业化进程的不断加快，城市整体用电量逐年攀升，每年7至10月份都是一年的用电高峰，这期间既要保证居民正常用电又要保证企业生产经营，整个城市电网承受着巨大压力，为此电力公司经常需要对城市整体用电进行调配，例如分时段、分区域限制供电。这些限电信息要及时通知各企事业单位，以便安排生产。
- 过去电力公司依靠电话和互联网对几千家电力用户进行通知，这些传统方式不仅成本高而且效率低。2010年使用了金笛短信平台应用方案，用以解决客户遇到的上述问题，并通过试用得到了客户的高度认可，随后在客户处展开了大规模使用。
- 具体的应用模式是将金笛短信中间件服务器置入电力公司内网，通过网络使这台服务器与移动公司短信网关相连，电力公司将用户联络人手机号码导入该服务器中，电网监控部门根据预先安排的限电措施在服务器控制界面上编辑预警短信然后自动群发给事先导入的用户号码，这样就实现了电力公司与客户的时时沟通，大大节省了通信成本。
- 除了发预警通知外，电力公司还利用该系统向用户单位发送电力方面的行业动态、政策法规等日常信息，既提高了效率、满足了需求又方便了客户对信息的及时获取，一举三得。通过近两年的应用，目前电力公司在该系统中注册的用户达到了5000多户，月发送短信10万余条。



# 金笛短信平台在**银行业**的应用

- 通知及回复：银行各种会议通知
- 日程提醒：
- 客户服务：
  - 账户变动提醒
  - 批量代缴、代扣
- 定时通知
  - 总账信息通知
  - 贷款催交提醒服务
- 其它增值服务
  - 利率变动通知
  - 生日祝福
  - 节日问候



# 金笛短信平台在农业

- 农业生产测控方面：农场灌溉管理系统，农情监测系统，禽畜电子鉴定
- 农业科学研究方面：数据采集，监测
- 农业信息服务方面：
- 农业信息化：最后一公里





# 金笛短信平台行业应用：水，电，煤

- **一、水、电、燃气供应行业的特点**
  - 水、电、燃气供应行业具有客户分布广泛，服务要求即时性和自定义性强，客户群具备持有手机等短信终端的经济能力等鲜明行业特征。
- **二、水、电、燃气供应行业的典型应用**
  - 结合水、电、燃气供应行业的行业特点，利用金笛短信平台做二次开发，可以提供面向客户和面向内部员工两方面的应用：
- **面向客户的应用**
  - Ø 短信查询电费
  - Ø 短信查询停电信息
  - Ø 欠费提醒
  - Ø 催缴电费
  - Ø 短信客户服务中心
  - Ø 短信故障申报
  - Ø 政策信息通知
  - Ø 新业务推广
  - Ø ...
- **面向内部员工的应用**
  - Ø 工资奖金查询、通信费用查询、设备运行状况查询等



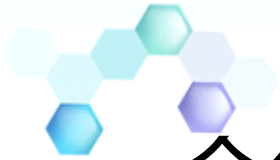
# 金笛短信平台在水电煤行业应用效果

- 短信平台在水、电、燃气供应行业的应用，可以把水、电、燃气供应行业从繁重的水、电、燃气供应行业信息服务中解脱出来，解放了大量人力、物力、财力和时间，满足了客户服务需求的多样性和即时性，加强了水、电、燃气供应行业和服务对象的信息交互，最大化体现了水、电、燃气供应行业自身水、电、燃气供应行业信息的价值，稳固和拓展了客户群体，同时也提升了水、电、燃气供应行业的市场竞争力。



# 金笛短信平台用于物业管理

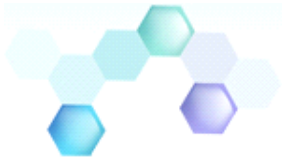
- 宣传文明
- 自行车、摩托车乱放、汽车没有入位
- 物业费缴纳金额提醒
- 提高业主满意度



# 金笛短信平台应用于**天猫商城**及**淘宝店**

## • **淘宝店主利用短信平台维护客户**

- 现在绝大多数淘宝店主都是在网上等用户登录浏览其产品页面后进行在线沟通。由于在线沟通的方式比较单一，而且客户一旦离开网络就无法与其进行交流。更重要的是，一次只能对一个客户进行对话。使用短信平台网短信群发平台不但可以免除一个个的交流，更可以将潜在客户挖掘出来，达到事半功倍的效果。
- 为淘宝店主留住客户和提高网店粘度。很多淘宝店主拥有大量的客户资源，但是无法充分利益这个资源进行效益推进。短信平台网短信群发平台能帮助您的网店提高评论和诚信机制，让所有浏览过你网店的客户在线下也能被你的诚信所感动。
- 为客户发送一条无伤大雅的短信，比如：节日祝福，提醒支付和到货情况。了解客户的需求和打消客户的疑虑，在很好提高网店粘度的同时，提醒客户关注你网店的诚信评价。
- 为淘宝店主第一时间发布新产品上架和促销活动。很多淘宝店主苦于无法把新产品第一时间推广到淘宝首页，以及促销活动的时间地域性约束，只能坐等客户上门浏览。但是有了短信平台网短信群发平台，你可以在客户没有上网浏览之前，就为其注入强心剂打消客户对产品认知度上的不足，并能有效的提前对网店促销做了解。因此利用金笛短信平台可以帮助淘宝店主开发新客户，维护老客户，使您的小店越开越大。



# 金笛短信平台应用行业

- 政务：党务公开，廉政、政府采购，党风建设
- 党务：
- 团务：共青团、青年文明号
- 教育：教育局、大学、中小学、幼儿园，电教馆，网络教育学院
- 卫生：医院、公益、血站
- 税务：国税、地税、出口退税
- 农业：每日一助、惠农
- 银行
- 环保
- 海事
- 公安
- 防汛
- 食品安全





# 金笛短信平台应用行业

- 烟草：
- 电力：
- 银行：
- 小区：业主短信平台
- 残联：
- 海关：
- 物流：
- 企业：OA
- 交通：违章
- 司法：普法
- 林业：沙尘暴
- 安监：安全生产
- ...



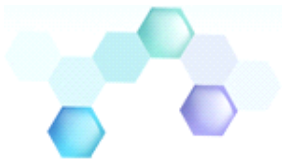
# 应用金笛短信平台的风险分析

- 短信平台部署在单位内部，权限等完全由客户自己掌控，发送通道可以根据自身需要灵活配置，避免发送通道因为各种不可控的原因临时关闭导致短信发送不出去，投资零风险。
- 采用DB数据库接口和HTTP接口，可以快速地将各种业务系统接入短信平台。开发上没有难度，时间也可控。
- 金笛在短信方面有近10年的软硬件研发经验，上千家客户，经过了市场的考验和锤炼。



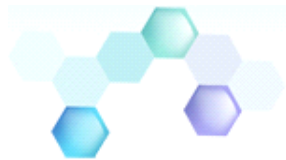
# 应用金笛短信平台的风险分析

- 企事业单位基于行业短信的需求是多方面的，无论在办公管理、供应商管理、销售管理、客户服务管理以及管理层实时掌握企事业运营状况等方面都有巨大的应用需求，采用短信平台是能够促进企事业在管理、服务和营销等方面的效率，尤其在企业信息化系统中嵌入短信服务接口的需求十分迫切。但由于短信服务行业的不规范，通信服务接口极其混乱，缺乏能提供标准化并稳定可靠的短信服务保障体系，造成企事业客户的无从选择，因为与任何一家短信企业的合作都存在隐患，一旦对方的服务出现问题，将导致企事业通信渠道的中断，不得不重新寻找新的短信服务商、调整信息系统的短信接口，成本巨大，这个风险是很高的。
- 另外，重要企事业单位对于短信发送的安全性要求也是非常高的，对通信记录、通信数据及客户数据都有极高的保密性要求，这对于第三方短信服务商来说很难保证，容易造成数据泄露并存在数据被滥用的隐患。
- 金笛短信平台通过“**交钥匙**”方案让客户的投资得到保障，在安全性和持续服务能力方面无后顾之忧。



# 金笛短信平台行业客户分布

- 市政10%
- 工商税务3%
- 公安4%
- IT15%
- 医药卫生3%
- 公共组织4%
- 教育5%
- 能源3%
- 金融6%
- 房地产4%
- 制造业13%
- 公共娱乐3%
- 酒店3%
- 零售百货9%
- 俱乐部4%
- 其它11%
- 金融5%
- 工商税务7%
- 公安交警7%
- 水电煤4%
- 政府16%
- 零售百货10%
- 制造业4%
- 其它40%



## 结束语

- 管理者应当高度重视手机的影响力，充分利用它作为公共管理的有效工具。随着短信平台实施和推广工作不断深入，以及与其他应用系统的紧密结合，相信短信平台不仅为组织享有的内外部信息流提供更快速、更便宜、更易获得和更稳定的无线通道，更将给管理带来巨大的变革。





产品理念

把麻烦留给我们，把方便留给您

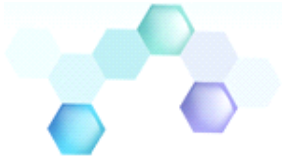


屏蔽一切和您业务无关的硬件和网关细节

您只要会往数据库插入数据就行



金笛，掌握核心技术  
所有短信硬件电路全部自主研发  
一切，  
都是为了高可靠发送



金笛，掌握核心技术  
软件自主研发，产品千锤百炼  
经过十年市场检验



金笛短信平台，只解决您的短信问题

[www.sendsms.com.cn](http://www.sendsms.com.cn)





金笛，伴您一路前行，让您赢

[www.chundi.com](http://www.chundi.com)